

**ОБЗОР
обращений, поступивших на рассмотрение
в администрацию городского поселения город Жуков,
за 9 месяцев 2016 года**

Всего поступило обращений 371, в том числе: 351 – от граждан, 20 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 95;
- земельных и имущественных отношений – 66;
- социальной работы – 40;
- архитектуры и градостроительства – 134;
- по другим вопросам – 36.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 179;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 160; отозвано – 3 ; отказано в выдаче указанных документов – 11;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 18.