

**ОБЗОР  
обращений, поступивших на рассмотрение  
в администрацию городского поселения город Жуков,  
за 2016 год**

Всего поступило обращений 528, в том числе: 490 – от граждан, 38 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 150;
- земельных и имущественных отношений – 78;
- социальной работы – 58;
- архитектуры и градостроительства – 202;
- по другим вопросам – 40.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 266;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 203; отозвано – 4 ; отказано в выдаче указанных документов – 29;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 26.