

**ОБЗОР**  
**обращений, поступивших на рассмотрение**  
**в администрацию городского поселения город Жуков,**  
**за 9 месяцев 2018 года**

Всего поступило обращений 690, в том числе: 670 – от граждан, 20 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 99;
- земельных и имущественных отношений – 20;
- социальной работы – 12;
- архитектуры и градостроительства – 196;
- предоставления муниципальных услуг – 363;
- по другим вопросам – 0.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 161;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 497; отказано в выдаче указанных документов – 27;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 5.