

**ОБЗОР
обращений, поступивших на рассмотрение
в администрацию городского поселения город Жуков,
за 9 месяцев 2019 года**

Всего поступило обращений 277, в том числе: 270 – от граждан, 7 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 85;
- земельных и имущественных отношений – 17;
- социальной работы – 19;
- архитектуры и градостроительства – 149;
- по другим вопросам – 7.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 132;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 114; отказано в выдаче указанных документов – 24;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 7.