

**ОБЗОР
обращений, поступивших на рассмотрение
в администрацию городского поселения город Жуков,
за 9 месяцев 2020 года**

Всего поступило обращений 811, в том числе: 772 – от граждан, 39 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 109;
- земельных и имущественных отношений – 43;
- социальной работы – 17;
- архитектуры и градостроительства – 166;
- предоставление муниципальных услуг – 448;
- по другим вопросам – 28.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 212;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 567; отказано в выдаче указанных документов – 23;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 9.