

**ОБЗОР**  
**обращений, поступивших на рассмотрение**  
**в администрацию городского поселения город Жуков,**  
**за 1 квартал 2020 года**

Всего поступило обращений 110, в том числе: 85 – от граждан, 25 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 29;
- земельных и имущественных отношений – 3;
- социальной работы – 3;
- архитектуры и градостроительства – 55;
- по другим вопросам – 20.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 44;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 52; отказано в выдаче указанных документов – 12;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 2.

**ОБЗОР**  
**обращений, поступивших на рассмотрение**  
**в администрацию городского поселения город Жуков,**  
**за 1 полугодие 2019 года**

Всего поступило обращений 171, в том числе: 168 – от граждан, 3 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 57;
- земельных и имущественных отношений – 7;
- социальной работы – 13;
- архитектуры и градостроительства – 91;
- по другим вопросам – 3.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 80;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 68; отказано в выдаче указанных документов – 16;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 7.

**ОБЗОР  
обращений, поступивших на рассмотрение  
в администрацию городского поселения город Жуков,  
за 9 месяцев 2019 года**

Всего поступило обращений 277, в том числе: 270 – от граждан, 7 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 85;
- земельных и имущественных отношений – 17;
- социальной работы – 19;
- архитектуры и градостроительства – 149;
- по другим вопросам – 7.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 132;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 114; отказано в выдаче указанных документов – 24;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 7.

**ОБЗОР  
обращений, поступивших на рассмотрение  
в администрацию городского поселения город Жуков,  
за 2019 года**

Всего поступило обращений 825, в том числе: 802 – от граждан, 23 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 119;
- земельных и имущественных отношений – 24;
- социальной работы – 34;
- архитектуры и градостроительства – 202;
- предоставления муниципальных услуг – 438;
- по другим вопросам – 8.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 179;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения, постановления, справки и согласования – 605; отказано в выдаче указанных документов – 33;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 8.