

**ОБЗОР  
обращений, поступивших на рассмотрение  
в администрацию городского поселения город Жуков,  
за 1 полугодие 2020 года**

Всего поступило обращений 382, в том числе: 351 – от граждан, 31 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 72;
- земельных и имущественных отношений – 17;
- социальной работы – 12;
- архитектуры и градостроительства – 95;
- предоставление муниципальных услуг – 165;
- по другим вопросам – 21.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 138;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 216; отказано в выдаче указанных документов – 20;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 8.