

**ОБЗОР  
обращений, поступивших на рассмотрение  
в администрацию городского поселения город Жуков,  
за 2017 года**

Всего поступило обращений 460, в том числе: 425 – от граждан, 35 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 160;
- земельных и имущественных отношений – 45;
- социальной работы – 32;
- архитектуры и градостроительства – 195;
- по другим вопросам – 28.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 195;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 188; отказано в выдаче указанных документов – 54;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 23.