

ОБЗОР
обращений, поступивших на рассмотрение
в администрацию городского поселения город Жуков,
за 2018 год

Всего поступило обращений 920, в том числе: 894 – от граждан, 26 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 137;
- земельных и имущественных отношений – 27;
- социальной работы – 16;
- архитектуры и градостроительства – 258;
- предоставления муниципальных услуг – 477;
- по другим вопросам – 5.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 219;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения, постановления, справки и согласования – 658; отказано в выдаче указанных документов – 36;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 7.