

**ОБЗОР  
обращений, поступивших на рассмотрение  
в администрацию городского поселения город Жуков,  
за 2019 года**

Всего поступило обращений 825, в том числе: 802 – от граждан, 23 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 119;
- земельных и имущественных отношений – 24;
- социальной работы – 34;
- архитектуры и градостроительства – 202;
- предоставления муниципальных услуг – 438;
- по другим вопросам – 8.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 179;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения, постановления, справки и согласования – 605; отказано в выдаче указанных документов – 33;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 8.