

**ОБЗОР
обращений, поступивших на рассмотрение
в администрацию городского поселения город Жуков,
за 2020 год**

Всего поступило обращений 1066, в том числе: 1005 – от граждан, 61 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 142;
- земельных и имущественных отношений – 91;
- социальной работы – 37;
- архитектуры и градостроительства – 283;
- предоставление муниципальных услуг – 478;
- по другим вопросам – 35.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 311;

- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 706; отказано в выдаче указанных документов – 34;

- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 15.