

**ОБЗОР**  
**обращений, поступивших на рассмотрение**  
**в администрацию городского поселения город Жуков,**  
**за 2021 год**

Всего поступило обращений 662, в том числе: 613 – от граждан, 49 – от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 131;
- земельных и имущественных отношений – 113;
- социальной работы – 70;
- архитектуры и градостроительства – 302;
- по другим вопросам – 46.

Результаты рассмотрения:

- рассмотрено, дан письменный ответ по существу поставленных вопросов либо разъяснены нормы действующего законодательства – 276;
- выданы копии и дубликаты истребуемых документов; выписки, выкопировки из документов; заключения, решения, разрешения и согласования, справки – 345; отказано в выдаче указанных документов – 27;
- направлено на рассмотрение в другие организации в соответствии с их компетенцией – 14.