

Пресс-релиз

Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра!

Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) осуществляет телефонное обслуживание заинтересованных лиц, связанные с деятельностью Росреестра и федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральной кадастровой палаты Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии» (ФГБУ «ФКП Росреестра») в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастрового учета объектов недвижимости в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проект телефонного обслуживания был запущен Росреестром четыре года назад в рамках общей стратегии ведомости по повышению доступности и качества государственных услуг.

Данная услуга Росреестра, предназначена для эффективного консультирования заинтересованных физических так и юридических лиц. Теперь граждане смогут как по телефону, так и по электронной почте получить бесплатно справочную информацию, консультацию о необходимых документах и действиях для постановки объекта недвижимости на государственный кадастровый учет и об осуществлении государственной регистрации прав на объект недвижимого имущества.

Для удобства заявителей ВЦТО Росреестра круглосуточно доступен телефон горячей линии: 8 (800) 100-34-34. Звонок из регионов России бесплатный.

Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра

Операторы ВЦТО **БЕСПЛАТНО** в удобное для Вас время проконсультируют по следующим вопросам:

8- По перечням документов, необходимых для постановки на кадастровый учет и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

80 По порядку и способам подачи запроса о предоставлении сведений из ЕГРН. Помогут, не выходя из дома, запросить выписку из ЕГРН.

0- Рассчитают размер платы/госпошлины за предоставление услуг в зависимости от особенностей Вашей ситуации, продиктуют банковские реквизиты для перечисления платежа. Расскажут о порядке возврата платежа.

10 Предоставят справочную информацию по территориальным отделам Росреестра и филиалам кадастровых палат (адреса, телефоны, графики работы, перечни услуг, ФИО руководителей). Сообщат адреса МФЦ, в которых можно получить услуги Росреестра.

0- Проконсультируют по порядку обжалования решений, действий/бездействий должностных лиц, ответственных за предоставление услуг.

Звоните по **БЕСПЛАТНОМУ** номеру горячей линии Росреестра

8-800-100-34-34!

34- (Звонок бесплатный для абонентов, находящихся в пределах домашней зоны оператора связи).

34 Наши операторы с удовольствием помогут Вам разобраться во всех услугах, оказываемых Росреестром.